

ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM



PRODAVAČ

Platnost od 1. 9. 2024

Č. j. 1524/2024

PROFIL ABSOLVENTA

| | |
|---------------------------------------|--|
| Název školního vzdělávacího programu: | PRODAVAČ |
| Kód a název oboru vzdělání: | 66 – 51- H/01 PRODAVAČ |
| Stupeň poskytovaného vzdělání: | střední vzdělání s výučním listem |
| Kód EQF: | 3 |
| Délka a forma vzdělávání: | 3 roky, denní studium |
| Platnost ŠVP: | od 1. 9. 2024, počínaje 1. ročníkem |

1. POPIS UPLATNĚNÍ ABSOLVENTA V PRAXI

Absolvent učebního oboru Prodavač se uplatní při výkonu povolání prodavač nebo pokladník v obchodě se zaměřením i na výrobu lahůdek, bude mít základní odborné předpoklady pro práci soukromého podnikatele v oblasti obchodu a služeb.

Je schopen pracovat na různých pokladních systémech, provádět hotovostní a bezhotovostní platby, činnosti spojené s odběrem, se skladováním a rozmisťováním zboží v provozovně, s vedením patřičných dokladů, provádět inventarizaci a umí uplatňovat základní marketingová pravidla prodeje.

Absolvent je schopen připravit zboží různého sortimentu včetně lahůdkářského sortimentu k prodeji, předvést zboží zákazníkovi s odborným výkladem jak v českém, tak v jednom cizím jazyce.

Je schopen vystavit náležité doklady spojené s prodejem, objednávkou zboží a vyřídit reklamaci zákazníka.

Absolvent může dále pokračovat ve studiu příslušného studijního oboru, který navazuje na předcházející přípravu nebo může studovat i na jiných typech středních škol za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Absolvent má možnost se uplatnit i na zahraničním trhu práce díky znalosti cizího jazyka na výstupní úrovni A2+ podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

V rámci realizace projektu OP VK „Odborná jazyková terminologie“ CZ.1.07/1.1.02/02.0039 byla do výuky cizích jazyků zařazena výuka odborné cizojazyčné terminologie pro jednotlivé obory dle jejich zaměření. Výuka probíhá podle speciálně vytvořených učebních materiálů – tištěných slovníků, výukových filmů a e-learningovou formou. Žáci si osvojí slovní zásobu svého oboru, popíší pracovní postupy, výrobní zařízení, materiály, nástroje a pracovní situace v jazyce anglickém nebo německém.

Znalost cizojazyčné odborné terminologie je významným faktorem pro dobré uplatnění našich absolventů na domácím i zahraničním trhu práce.

2. POPIS OČEKÁVANÝCH VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ ABSOLVENTA

Odborné kompetence

Žáci jsou vedeni k tomu, aby jako absolventi oboru prodavač zvládli úspěšně:

- připravit a upravit zboží k prodeji s přihlédnutím k estetickým a hygienickým hlediskům;
- poskytnout zákazníkovi při prodeji odborné informace a odborně zboží předvést;

- zpracovávat prodejní dokumentaci;
- zabalit zboží různými způsoby;
- řešit reklamaci kultivovaně a v souladu s platnou legislativou;
- obsluhovat samostatně kontrolní pokladny a pokladní systémy;
- přijímat hotovostní i bezhotovostní platbu;
- provést uzávěrku pokladny a odvést hotovost;
- manipulovat se zbožím v obchodně-provozní jednotce;
- provádět odběr, převážku a kontrolu zboží;
- skladovat a ošetřovat zboží, manipulovat s obaly;
- bezpečně pracovat s přístroji i jiným zařízením prodejny;
- provádět fyzickou i účetní inventuru;
- prakticky ovládat základní propagační a aranžérské činnosti;
- vést administrativní agendu;
- vyhotovovat podnikové a obchodní písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou;
- kalkulovat cenu výrobků a služeb;
- sestavovat nabídkové listy;
- využívat marketingových nástrojů k prezentaci provozovny a k prodeji zboží ;
- vystupovat a jednat profesionálně se zákazníkem i obchodním partnerem;
- komunikovat se zákazníkem i obchodním partnerem v jednom cizím jazyce;
- dodržovat bezpečnostní předpisy, zásady ochrany zdraví, zásady osobní hygieny a požární prevence;
- dodržovat stanovené normy a předpisy a zabezpečit standardy kvality výrobků a služeb;
- jednat ekonomicky a v souladu se strategií trvale udržitelného rozvoje
- rozpoznat možná rizika a umět je efektivně odstranit;
- poskytnout první pomoc;
- usilovat o vysokou kvalitu své práce, svých výrobků i služeb;
- efektivně hospodařit s finančními prostředky;
- ekonomicky a s ohledem na životní prostředí nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami.

Klíčové kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi oboru prodavač:

- formulovali své myšlenky srozumitelně, dodržovali jazykové a stylistické normy i odborné termíny;
- byli schopni se účelně písemně i ústně prezentovat v komunikačních situacích;
- používali vyjadřovací prostředky kulturní, slušné a přiměřené k účelu jednání;
- uplatňovali různé metody myšlení pro samostatné řešení pracovních i mimopracovních aktivit;
- efektivně ovládali různé techniky učení, využívali a zpracovávali informace z různých zdrojů, včetně internetu;
- ovládli základní pracovní úkony s osobním počítačem;
- zvládli přiměřený cizojazyčný text, a to ústně i písemně v oblasti prodeje a nabídky zboží;
- byli schopni komunikovat v jednom cizím jazyce o tématech běžného života i o profesní problematice, znali základní odbornou terminologii v cizím jazyce;

- posoudili své reálné možnosti, stanovili si přiměřené cíle, včetně adekvátních prostředků k jejich dosažení;
- prezentovali vhodným způsobem výsledky své práce;
- při řešení problémů pracovali v týmu, dovedli společně a zodpovědně řešit zadané úkoly;
- reagovali přiměřeně na kritiku, uznávali autoritu, byli schopni přijmout radu;
- přispívali k vytváření vstřícných mezilidských vztahů, jednali bezkonfliktně;
- v konkrétních problémových situacích, odborných technologických úkolech byli schopni samostatné analýzy a návrhu řešení;
- aplikovali matematické znalosti v osobním i pracovním životě;
- jednali v souladu s morálními zásadami odpovědně, samostatně, aktivně, iniciativně, a to jak ve vlastním, tak i veřejném zájmu;
- přispívali k uplatňování demokratických hodnot, přistupovali aktivně ke společenskému dění ve světě i u nás;
- dodržovali pravidla společenského chování;
- dodržovali zákony, respektovali práva druhých lidí a vystupovali proti nesnášenlivosti a diskriminaci;
- byli hrdí na tradice a kulturní hodnoty místní, národní i světové;
- dokázali využít svých osobnostních předpokladů a odborných kvalit pro úspěšné uplatnění na trhu práce a pro stálý rozvoj své profesní kariéry;
- znali práva i povinnosti zaměstnavatele i zaměstnance;
- měli základní znalosti v oblasti právního vědomí,
- byli schopni zodpovědně pečovat o své zdraví; byli si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislosti;
- chápali význam ochrany životního prostředí.

UČEBNÍ PLÁN

| | | | | |
|--------------------------------------|---|------------------|------------------|---------------|
| ŠKOLA | Střední odborná škola Znojmo, Dvořákova, příspěvková organizace | | | |
| KOD A NÁZEV | 66 – 51 – H/01 PRODAVAČ | | | |
| NÁZEV ŠVP | PRODAVAČ | | | |
| VYUČOVACÍ PŘEDMĚTY | | | | |
| | 1. ročník | 2. ročník | 3. ročník | CELKEM |
| JAZYKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Český jazyk | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Anglický jazyk/Německý jazyk | 2/2 | 2/2 | 2/2 | 6/6 |
| SPOLEČENSKOVĚDNÍ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Občanská nauka | 1 | 1 | 1 | 3 |
| PŘÍRODOVĚDNĚ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Fyzika | 1 | | | 1 |
| Chemie | | 1 | | 1 |
| Biologie | | | 1 | 1 |
| MATEMATICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Matematika | 2 | 1 | 1 | 4 |
| ESTETICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Literatura a kultura | 1 | 1 | 1 | 3 |
| VZDĚLÁVÁNÍ PRO ZDRAVÍ | | | | |
| Tělesná výchova | 1 | 1 | 1 | 3 |
| VZDĚLÁVÁNÍ V ICT | | | | |
| Informační a komunikační technologie | 1 | 1 | 1 | 3 |
| EKONOMICKÉ VZDĚLÁVÁNÍ | | | | |
| Ekonomika | | | 2 | 2 |
| TECHNIKA PRODEJE | | | | |
| Odborný výcvik | 14 | 16,5 | 16,5 | 47 |
| Obchodní provoz | 1 | 2 | 1,5 | 4,5 |
| Obchodní počty | 1 | | | 1 |
| Propagace | | 1 | | 1 |
| ZBOŽÍZNALSTVÍ | | | | |
| Odborný výcvik | | 1 | 1 | 2 |
| Zbožíznalství | 3 | 2,5 | 2 | 7,5 |
| KOMUNIKACE VE SLUŽBÁCH | | | | |
| Odborný výcvik | 1 | | | 1 |
| Komunikace v obchodním provozu | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Psychologie | 2 | | | 2 |
| CELKEM | 33 | 33 | 33 | 99 |